



FAST ORDERS

IL SISTEMA PIU' VELOCE PER ORDINARE RICAMBI



Con FAST Orders ordinare ricambi non è mai stato così veloce.

FAST Orders è l'APP che permette all'autoriparatore di **inviare ordini** e richieste di informazioni al proprio **fornitore di ricambi** da smartphone e tablet, in maniera **più rapida e completa** di una telefonata. Fast Orders semplifica la modalità di ricezione degli ordini e sostituisce appieno la classica telefonata cliente-fornitore.

La lavorazione degli ordini telefonici è spesso un collo di bottiglia all'interno dei flussi di lavoro di un rivenditore di ricambi. La ricezione telefonica degli ordini è un costo: sia per i grandi distributori, che necessitano di più operatori telefonici dediti alla ricezione degli ordini, sia per i piccoli rivenditori costretti a togliere del tempo alle attività di vendita al banco mentre la fila si alimenta. L'APP FAST Orders supera l'ostacolo sostituendo la telefonata con un sistema di analogia **semplicità e immediatezza**, ma capace di rendere **più efficiente** la gestione degli ordini.

In un momento in cui il telefono si trasforma in dispositivo tecnologico avanzato e l'accesso alla rete da dispositivi mobili è alla portata di tutti, la telefonata come mezzo di approvvigionamento non può che evolversi in uno strumento di lavoro **più efficiente e anche più strutturato** di applicazioni di messaggistica istantanea generiche come **Whatsapp**.

VANTAGGI PER L'OFFICINA

- ✓ Eviti stress e lunghe attese al telefono o al banco
- ✓ Organizzi gli ordini e visualizzi lo storico
- ✓ Tempi di risposta ridotti
- ✓ Guadagni tempo per dedicarti al tuo lavoro



VANTAGGI PER IL RICAMBISTA

- ✓ Minore incidenza delle telefonate
- ✓ Informazioni più strutturate delle comuni applicazioni di messaggistica
- ✓ Riduzione del costo di gestione degli ordini
- ✓ Visibilità su tutte le officine in possesso dell'app



COME FUNZIONA FAST ORDERS?

L'APP MOBILE



L'applicazione mobile è fruibile indifferentemente da qualsiasi dispositivo Android e iOS (smartphone o tablet) connesso ad Internet.

L'autoriparatore, dopo aver scaricato **FAST Orders** dai principali app store, potrà rapidamente associare i propri ricambisti di fiducia attraverso il codice cliente, o ricercando dall'elenco, e contattarli per richiedere i pezzi di ricambio necessari allo svolgimento di una lavorazione.

Gli autoriparatori troveranno l'app disponibile **GRATUITAMENTE** nei rispettivi store Android e iOS e nessun costo sarà loro addebitato per l'invio delle richieste d'ordine al ricambista.

Da FAST Orders l'operatore potrà rapidamente richiedere i pezzi di ricambio relativi al **modello di veicolo** sul quale si accinge ad intervenire, indicando le modalità di consegna nonché visualizzare la **disponibilità** e l'**evasione** degli stessi in tempo reale.

IL PANNELLO DI GESTIONE



La gestione ordini avviene dal pannello web www.fastorders.it. Alla ricezione di nuovi ordini il portale dà immediata informazione al ricambista. Per ogni ordine si può visionare su più righe il **dettaglio degli articoli richiesti**, eventuali allegati o note, e si possono confermare o meno gli articoli con un click, inviando risposta in tempo reale sull'app dell'autoriparatore. Grazie alle **banche dati integrate**, è possibile individuare rapidamente il codice del ricambio a partire da un articolo richiesto e importare la lista di codici sul proprio gestionale. Dall'archivio ordini, inoltre, è possibile consultare gli ordini già evasi o annullati, mantenendone lo **storico**.

L'app **FAST Orders** è il mezzo che dà l'input a tutto il processo di ricezione e lavorazione ed evasione dell'ordine. Il ricambista, per poter ricevere gli ordini, dovrà prima essere reperibile dalle officine: registrandosi dal portale web dedicato otterrà il **codice utente** da comunicare ai clienti per abilitare la l'app mobile all'invio degli ordini.

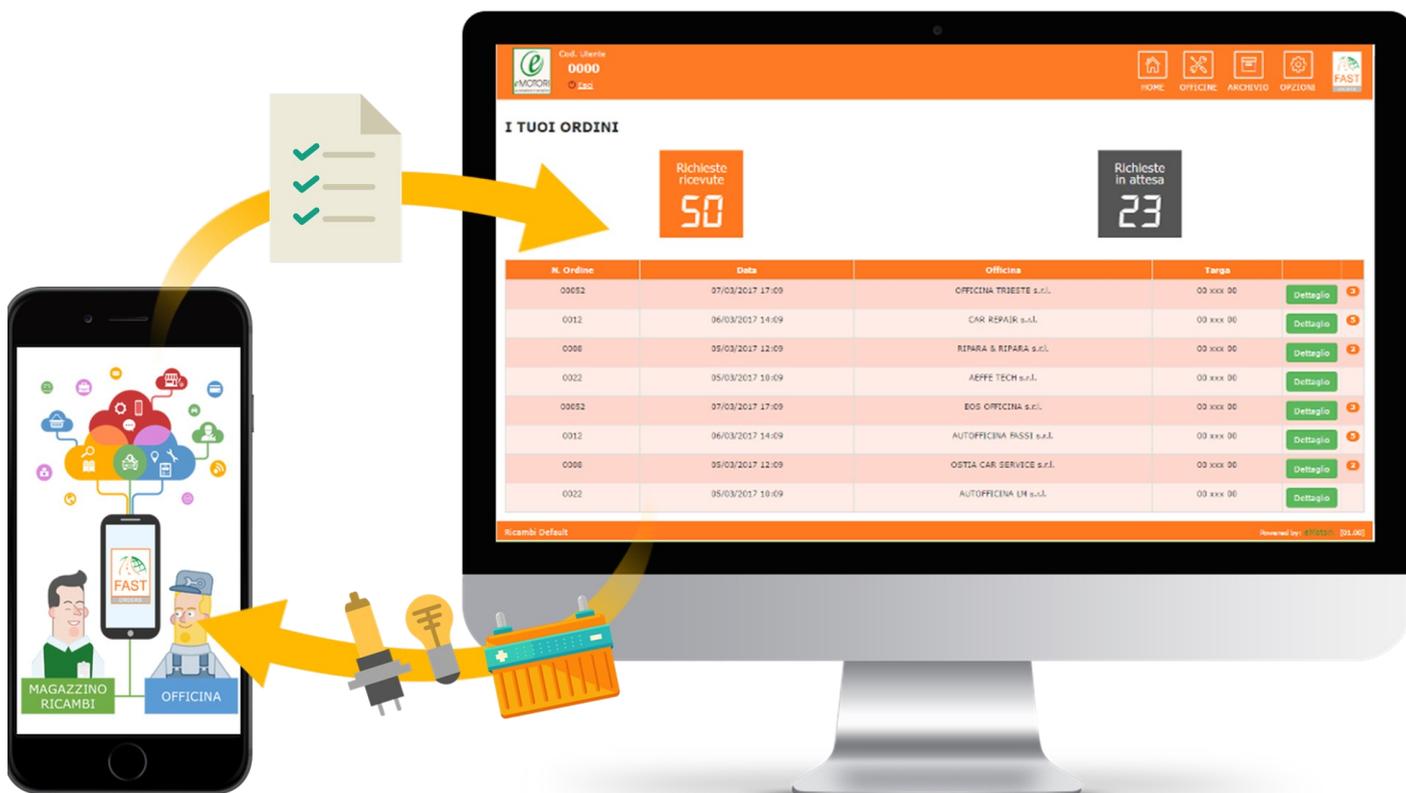
SCARICA L'APP GRATIS



*I ricambisti possono utilizzare **GRATIS FAST Orders** registrandosi al sito www.fastorders.it cliccando sul bottone **USALO GRATIS**.*

MAI PIU' LUNGHE ATTESE AL TELEFONO

Con **Fast Orders** le telefonate diventeranno solo una vecchia abitudine: gli autoriparatori non troveranno mai un canale di comunicazione occupato per ordinare i ricambi e potranno scambiare, in tempo reale, informazioni e immagini con il ricambista riducendo i tempi di latenza nella lavorazione delle **richieste d'ordine**. Mai più banconisti impegnati al telefono, azzerando il rischio di perdere ordini a causa delle linee occupate con tutti i vantaggi di una **gestione strutturata**.



Per maggiori informazioni su FAST Orders visita il sito

www.fastorders.it

Numero Verde

800.09.09.39

FAST Orders è un prodotto della famiglia di soluzioni software eMotori, specifiche per il magazzino ricambi, l'officina, l'autosalone e la concessionaria di tutti i tipi di veicoli.



CONTATTI

N. verde: 800.09.09.39
Fax verde: 800.090.593
E-mail: fastorders@fastorders.it
Tutti i dettagli della soluzione software al sito www.fastorders.it